

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Национальный медицинский
исследовательский центр реабилитации и
курортологии» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
Лечебно-реабилитационного
клинического центра «ЮДИНО» - филиал
ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России
С. А. Киреев



Для
документов
2019 года.

ПРАВИЛА

Поведения пациентов в Лечебно-реабилитационном клиническом
центре «Юдино» - филиале федерального государственного бюджетного
учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр
реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

(143081, Московская обл, Одинцовский район, село Юдино, ул. Красная, д.23)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в РК ФГБУ «РНЦ МРиК» (далее – Центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила доводятся до пациента под роспись, а также размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Центра, на сайте Центра в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Центром в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Центра признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Центра, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Центр не является местом работы. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Центра во время предназначенное для посещения пациентов только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Центре.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Во время пребывания и лечения в центре Пациент в полном объеме реализует права, предусмотренные федеральным законодательством.

пациент вправе :

требовать от других пациентов и посетителей соблюдения настоящих Правил, обо всех случаях нарушений Правил – сообщать медперсоналу центра;

принимать посетителей в установленные часы;

с разрешения лечащего врача посещать лекции, концерты и иные мероприятия, организованные на территории центра;

оставить свои замечания и предложения в книге отзывов, находящейся у секретаря центра, принимать участие в анкетировании;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Центре;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- в установленное время посещать врача и назначенные процедуры ;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на результатах лечения ;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- соблюдать режим и правила поведения пациентов в центре ;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять какие-либо действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.
- поддерживать в палате чистоту и порядок.
- покинуть центр после выписки .

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях

запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения;
- выносить из столовой посуду и столовые предметы;

- курить в помещениях и на территории центра;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и папок информационных стендов;

- держать в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты.

За сохранность ценных вещей, оставленных в палате, администрация Реабилитационного комплекса ответственности не несет.

- самовольно уходить из центра без разрешения главного врача (дежурного врача);
- обращаться в другие медицинские учреждения без разрешения лечащего врача;
- закрывать палату на ключ;
- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- самостоятельно пользоваться служебным лифтом;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Центра.
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники;
- покидать палату во время обхода врача, выполнения назначений и процедур и во время тихого часа.
- выбрасывать мусор и пищевые отходы из окон палат и на территории центра, портить зеленые насаждения.
- парковать личный автомобиль на территории центра за исключением специально оборудованного места.

Запрещается доступ в здание и помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Центра сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Нарушением правил поведения пациента считается:

- Грубое и неуважительное отношение к персоналу Реабилитационного комплекса;
- Несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- Одновременное лечение в другом медицинском учреждении без согласования с лечащим врачом;
- Несоблюдение и невыполнение правил внутреннего распорядка ;

- Нахождение в помещениях и на территории Реабилитационного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Лечащий врач вправе:

по согласованию с главным врачом Центра (руководителем подразделения Центра) отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. К пациентам, допустившим нарушение лечебно-охранительного режима, распорядка дня и настоящих правил, могут быть приняты следующие меры:

- **Беседа и устное предупреждение;**
- **Отметка в листке нетрудоспособности о нарушении режима;**
- **Выписка из стационара до окончания срока лечения и обследования.**

4.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Желаем быстреего выздоровления!

Врач-методист (по клинико-экспертной работе)



А.И.Фатеев